

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Romana Taddei



 Via della Pescara 23-06124 Perugia



 338-8561789

 fromtaddei@hotmail.it

Data di nascita 10-02-1970 | Nazionalità Italiana | Codice fiscale TDDFNC70B50G478L

- Da novembre 2017 ad oggi **Assisto una bambina affetta da “Osteogenesi imperfetta” (malattia rara)**
[Settore Sanitario](#)
- Novembre 2018-febbraio 2019 **Ho collaborato con la Società “Progetto assistenza, oltre le aspettative” di Bastia**
[Settore Sanitario](#)
- 22 maggio -15 giugno 2018 **Tirocinio (100 ore) come OSS per l’assistenza a persone nel fine vita In ambito ospedaliero, territoriale e residenziale – Assisi - Perugia**
[Settore Sanitario](#)
- Marzo 2016-aprile 2016 **Tirocinio Sanitario (200 ore) come OSS “Centro diurno Alzheimer”-Madonna Alta” – Perugia**
Votazione: Ottimo
[Settore Sanitario](#)
- Luglio 2015—settembre 2015 **Tirocinio Socio-Sanitario (250 ore) come OSS RSA “Santa Margherita” – Perugia**
Votazione: Ottimo
[Settore Sanitario](#)
- Aprile 2015-settembre 2015 **W.E.L.L. 30 (Work Experience Laureati e Laureate) – POR UMBRIA FSE 2014-2020 – Asse II “Occupabilità”**
“Superficie 8”
 Mi sono occupata di tutte le fasi,della formazione professionale: dal monitoraggio del mercato al monitoraggio degli avvisi pubblici, dalla progettazione formativa alla gestione della stessa, dal monitoraggio alla valutazione in itinere necessaria alle eventuali rimodulazioni del caso
[Settore formazione](#)
- Ottobre 2013-marzo 2014 **W.E.L.L. (Work Experience Laureati e Laureate) – POR UMBRIA FSE 2007-2013 – Asse II “Occupabilità”**
“PRO-ECO di Leonardo Pittola”
 Mi sono occupata della fidelizzazione dei vecchi clienti, della ricerca di nuovi e del rapporto con i fornitori dell’azienda.
[Settore edilizia](#)
- Febbraio-settembre 2012 **Operatore di call -center di tipo “outbound”**
“Barton Aziende srl”-Società di telefonia
 Mi sono occupata della ricerca di nuovi clienti e dell’organizzazione dell’agenda dei rappresentanti dell’azienda.
[Settore telefonia mobile](#)
- Maggio-dicembre 2011 **Attività di tutoraggio**
 Azienda Sanitaria Regionale dell’Umbria presso il servizio di Staff per la formazione e l’aggiornamento del personale
 Ho fatto il tutor in diversi corsi di formazione.
[Settore formazione](#)

Marzo 2005-aprile 2011

Responsabile didattica organizzativa (inclusa l'organizzazione dei convegni)

Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria presso il servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale tramite ARIS FORMAZIONE E RICERCA SRL ed En.A.I.P. PERUGIA

Ho collaborato all'analisi dei fabbisogni formativi del personale sanitario; alla progettazione del piano formativo annuale e di quella di dettaglio dei corsi di formazione.

Mi sono occupata dell'accreditamento ECM e dell'organizzazione dei corsi; della loro erogazione; della valutazione dell'efficacia del corso attraverso la valutazione dell'apprendimento da parte dei partecipanti, nonché dell'attività di tutoraggio in diversi corsi.

Mi sono infine occupata dell'organizzazione dei congressi (incluso il rapporto con gli sponsor e il processo di accreditamento) e della segreteria in generale di tutto il servizio di Staff

[Settore formazione](#)

Marzo 2006-ottobre 2007

Attività di tutoraggio

Progetto finanziato dal FSE dal titolo: "Progetto per la valorizzazione delle competenze di genere ed il mainstreaming di genere nell'ampliamento del servizio della rete aziendale di cure palliative e nella realizzazione operativa dell'Hospice (centro residenziale di cure palliative)" – Soggetto Attuatore ATS Azienda Sanitaria Locale n.2 dell'Umbria (soggetto capofila) e STUDIO DUO s.r.l. Donne & Uomini nelle Organizzazioni.

Tale attività è consistita nell'animare e facilitare l'apprendimento individuale e di gruppo, nella gestione delle relazioni con gli attori del territorio, nella organizzazione ed affiancamento delle attività di stage e di tirocinio, nella gestione della documentazione tecnico-amministrativa (registri di classe) e dell'aula, nella collaborazione della rendicontazione

[Settore formazione](#)

Ottobre 2003-dicembre 2004

Stage

Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria presso il servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale

Ho contribuito, insieme ad altri colleghi, alla programmazione dei corsi del 2004-2005 e mi sono occupata dell'organizzazione dei congressi (incluso il rapporto con gli sponsor e il processo di accreditamento) e svolto l'attività di tutoraggio in diversi corsi di formazione

[Settore formazione](#)

Luglio-novembre 2003

Stage

"Psyco Praxis", società che si occupa di Progettazione ed erogazione di Servizi di Formazione, Selezione, Orientamento e Consulenza nell'Area delle Risorse Umane.

Ho avuto la responsabilità di tutto il processo di selezione.

[Settore Risorse Umane](#)

1998-2000

Pubbliche Relazioni

"Zupicich e Associati" Agenzia Pubblicitaria di Perugia specializzata nella vendita di spazi pubblicitari per conto della I.G.P. (Impresa Generale della Pubblicità) di Milano.

Addetta alle Pubbliche Relazioni, ricerca nuovi clienti e vendita

[Settore Pubblicitario](#)

1995-1998

Consulente assicurativo

Ras Assicurazioni di Perugia

Consulente assicurativo ramo vita e vendita

[Settore Assicurativo](#)

1993-1995

Operatrice telemarketing

"Assi Più", Società di consulenza assicurativa di Perugia.

Ricerca nuovi clienti

[Settore Assicurativo](#)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 14 dicembre 2018 **Attestato di frequenza del modulo di formazione integrativa; "Assistenza a persone con patologia terminali"**
Corso di 200 ore
- 15 marzo 2018 **Attestato IRC**
Corso esecutore di BLS D pediatrico
- 21 febbraio 2018 **Attestato IRC**
Corso esecutore di BLS D Sanitario
- 4 luglio 2016 **Attestato di qualifica professionale di Operatore Socio Sanitario**
Conseguito presso l'USL Umbria 1.
- Maggio-giugno 2011 **Mediatore civile**
"Diventa mediatore civile e commerciale" - Evento accreditato dal Ministero della Giustizia con relativo attestato di Mediatore Professionale ai sensi del D.M. n.180 del 2010 - della durata di 50 ore tenuto dalla Maggioli Editore
- Gennaio 2003-2005 **Gestione delle Risorse Umane**
Corso di 200 ore (70% esperienziale) in "Gestione delle Risorse Umane" organizzato e gestito dalla ADISU "La Sapienza" di Roma (Azienda regionale per il Diritto allo Studio Universitario) e da SOCIETÀ C 360 s.r.l. Comunicazione e Formazione. Coordinatore Dott. Massimiliano Marcaccini, Comitato Education Confindustria
Studio delle organizzazioni-Selezione del personale (aspetti psicologici e comportamentali)
- 2002-2004 **Sviluppo delle Risorse Umane**
Corso di specializzazione in "Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione" della durata di 2 anni tenuto dalla Scuola Romana di Psicologia del Lavoro e dell'Organizzazione presso la Pontificia Università Gregoriana con il patrocinio dell' A.I.D.P. (Associazione Italiana per la Direzione del Personale - Lazio) e dell'A.I.S.L. (Associazione Italiana di Studio del Lavoro - Sede di Roma).
Coordinatore Prof. Alfio Cascioli. Tesina su la Valutazione delle competenze, l'Assessment e il Development Center con le Dott.sse Emanuela del Pianto e Silvana Dini. Votazione: 110/110
Studio di un'organizzazione, selezione, valutazione delle competenze, Assessment e Development center, formazione
- Novembre 2002 **Laurea in Scienze Politiche indirizzo Politico - Sociale**
Laurea in Scienze Politiche (indirizzo Politico -Sociale) presso l'Università degli Studi di Perugia.
Titolo della tesi: "Il concetto di massa e l'idea di Europa in Ortega y Gasset".
Relatore: Egregio Prof. R. Segatori.
- 1996 **Operatore di Relazioni Pubbliche**
Corso di qualificazione professionale in "Operatore di Relazioni Pubbliche" finanziato dal FSE della durata di 600 ore con il rilascio di un attestato di qualifica professionale e con relativo stage della durata di 80 ore presso la CAFF ITALIA s.r.l. a Montegranaro (AP).
Ente Gestore ISVI di Macerata.
Coordinatore: Dott. Mauro Bignami.
Il processo necessario per pubblicizzare ogni tipo di evento con le rispettive forme di comunicazione
- Luglio 1988 **Diploma di Maturità Scientifica**
Diploma di Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico "Livio Cambi" di Falconara Marittima.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1/2	C1/2	B1/2	B1/2	C1/2
Spagnolo	C1/2	C1/2	C1/2	C1/2	C1/2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative e sociali

Ho notevole facilità ad instaurare e mantenere vive nel tempo relazioni interpersonali, spiccate doti comunicative, spirito di iniziativa e dinamismo, volontà di impegnarmi e flessibilità.
 -Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie all'esperienza maturata all'estero tramite viaggi studio. Da febbraio 2000, per la durata di 6 mesi, sono stata assegnataria della borsa di studio ERASMUS presso la Facoltà di Giurisprudenza della Universitat de Barcelona dove ho sostenuto 3 esami: Politica Economica e Finanziaria, Statistica, Diritto delle Comunità Europee.
 Inoltre Nell'estate del 1995 e del 1997 ho frequentato un corso di lingua presso la scuola di Lingue "Callan" a Londra.
 -Sono in grado di e comunicare in modo chiaro e preciso grazie all' attività di vendita e del processo formativo
 - Ho attitudine al team work maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse

Competenze organizzative e gestionali

-Ho attitudine al problem solving
 -Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali e le diverse attività di volontariato
 .-Sono in grado di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela nelle diverse esperienze

Competenze professionali

Selezione del personale, Processo formativo, Organizzazione di eventi in generale, Segreteria, Vendita, Processo di Marketing e Pubbliche Relazioni

Competenze informatiche

Buona conoscenza dei sistemi applicativi OFFICE in ambiente Windows e di Explorer (browser per Internet).

Altro Leggere, viaggiare, praticare sport, recitare, organizzare cene e feste per gli amici

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Ulteriori corsi di formazione

- 2009 aprile Giornata di formazione "Il teatro dell'essere nella formazione" organizzata da AIF Umbria presso il teatro Cesare Caporali di Panicale, relatore dott. Leonardo Marietta,
- 2007 novembre Corso "Il processo della formazione. Le nuove regole del sistema Ecm" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria
- 2007 settembre Corso "Il processo della formazione. Fuori dall'aula-giornata esperienziale outdoor" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria
- 2007 aprile Corso "Buone pratiche di formazione in Sanità" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria
- 2006 gennaio Corso "L'arte del formatore" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria
- 2005 novembre Corso "L'arte del formatore" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria
- 2004 settembre-ottobre Corso di Formazione dei Formatori su "Strumenti di ricerca sociale per la rilevazione dei bisogni, aspettative, giudizi" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria
- 2004 giugno Corso su l'Assessment Center tenuto dalla Dott.ssa Emanuela del Pianto.
- 2003 10-12 dicembre Corso organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità su "Gestire la Formazione in Sanità Pubblica: dall'analisi di fabbisogno alla valutazione dei risultati"
- 2003 dicembre Corso di formazione su "La funzione commerciale" tramite FORMA.TEMP presso Lavoropiù Spa di Ellera di Corciano (PG)
- 2003 Corso di Direct Marketing della durata di 30 ore tenuto dalla Confcommercio di Perugia presso il Consorzio Iter.

Settore Comunicazione:

- 2009 dicembre Corso "Comunicazione e Management: Musicmind System, il linguaggio musicale come modello per il Management" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria
- 2009 novembre Corso "Comunicazione e Management: comunicazione scritta e comunicare in pubblico" presso il Servizio di Staff per la formazione e l'aggiornamento del personale dell'Azienda Sanitaria Regionale dell'Umbria

Corsi Ryla (Rotary Youth Leadership Award) organizzati e svolti dalla "Methodos" di Milano:

- 1994 "La società della comunicazione: dai rapporti interpersonali al consenso politico".
- 1992 "Essere Leader".
- 1991 "Gli anni della qualità. Lo scenario del futuro".
- 1990 "Operare con successo nelle organizzazioni. La nuova dimensione sociale".
- 1989 "Organizzazione, creatività e comunicazione".
- 1988 "Le nuove frontiere della persuasione e della comunicazione".

Appartenenza a club / associazioni

- 2011 giugno Corso Speciale Volontari Clown Oncologia "Prendersi cura di noi e degli altri tra la vita e la morte" tenuto dall'Associazione Viviamo in Positivo
- 2011 ad oggi Clown sociale dell'Associazione Onlus "Viviamo in positivo Perugia" (Clownterapia)
- 1988-2005 Socia del Rotaract Club di Jesi. 1990/91 Tesoriere, 1993/94 Presidente, 1997/98 Segretario; 2000/2002 Prefetto. Mi sono inoltre occupata dell'organizzazione di congressi distrettuali e nazionali, di manifestazioni di beneficenza e del rapporto con gli sponsor per la raccolta di fondi per il tema annuale (es: POLIO PLUS - vaccinazione dei bambini africani contro la poliomelite-; RESTAURO di opere pittoriche della Pinacoteca jesina e di mobili del Museo Diocesano jesino; "FILO D'ORO" di Osimo - assistenza ai bambini cieco-sordi -, ecc.)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

Perugia, 03-04-2019

Francesca Romana TADDEI

