

Promemoria per l'incontro tra la delegazione di Perugia Civica e il capo gabinetto del Sindaco del Comune di Perugia.

La pratica della trasparenza costituisce la cartina di tornasole sulle condizioni di salute del rapporto tra cittadinanza e amministrazione pubblica, soprattutto a livello locale: il concetto di trasparenza è uno di quelli con cui Perugia Civica si è voluta caratterizzare, fin dal simbolo col quale si è presentata alle elezioni comunali del 6 – 7 giugno 2009.

Accesso agli atti amministrativi

L'accesso sugli atti amministrativi a Perugia è possibile in discreta percentuale: il sito dell'Amministrazione comunale offre un'abbondante documentazione sull'attività amministrativa. Resoconti sui consigli comunali, delibere di giunta in ordine cronologico, convocazione delle commissioni consiliari permanenti, determine dirigenziali e ordinanze del Sindaco. Tuttavia è sicuramente da migliorare l'aspetto dell'**accessibilità** degli atti, sia sotto il profilo della **disponibilità in tempi certi**, che della **completezza** (numeri mancanti, mancata evidenza della data di pubblicazione, allegati assenti, difficile evidenza dei collegamenti fra atti e della visione del procedimento), che della **consultazione ragionata** sul modello di quella disponibile nel sito del Consiglio Regionale di cui si riporta in seguito un estratto.

Società Partecipate

Non è in alcun modo evidente il coinvolgimento del Comune in società partecipate, la quota di partecipazione, i nomi degli amministratori di nomina comunale ed il bilancio di dette società. Potrebbe essere realizzata una pagina web del sito istituzionale del Comune sul modello di quella disponibile nel sito del Consiglio Regionale di cui si riporta in seguito un estratto.

Carta dei servizi

La "Carta dei Servizi" oggetto della Direttiva del Presidente del Consiglio Ciampi del 27 Gennaio 1994 avente per tema "Principi sulla erogazione dei servizi pubblici" e, della successiva Legge 11 Luglio 1995 n° 273, in conformità con le direttive comunitarie, nasce dalla necessità di far fronte alle crescenti richieste di qualità e professionalità degli utenti dei servizi che, più colti e consapevoli, impongono elevati standard di qualità dei servizi il più possibile verificabili. Questo è vero in particolare per i servizi pubblici per cui i cittadini hanno il doppio ruolo di utente e contribuente. La materia è resa quanto mai attuale e urgente dall'approvazione della legge sulla cosiddetta liberalizzazione dei servizi pubblici. Il Comune di Perugia ha già pubblicato sul sito web istituzionale la carta dei Servizi Educativi. E' auspicabile che questa iniziativa venga estesa da parte dell'amministrazione a tutti gli altri servizi di competenza comunale e che dalla stessa venga promossa per i servizi pubblici offerti ai cittadini del comune.

Perugia, 4 dicembre 2009

Per Perugia Civica
Angela Cataliotti, Andrea Chioini, Paolo Piazza

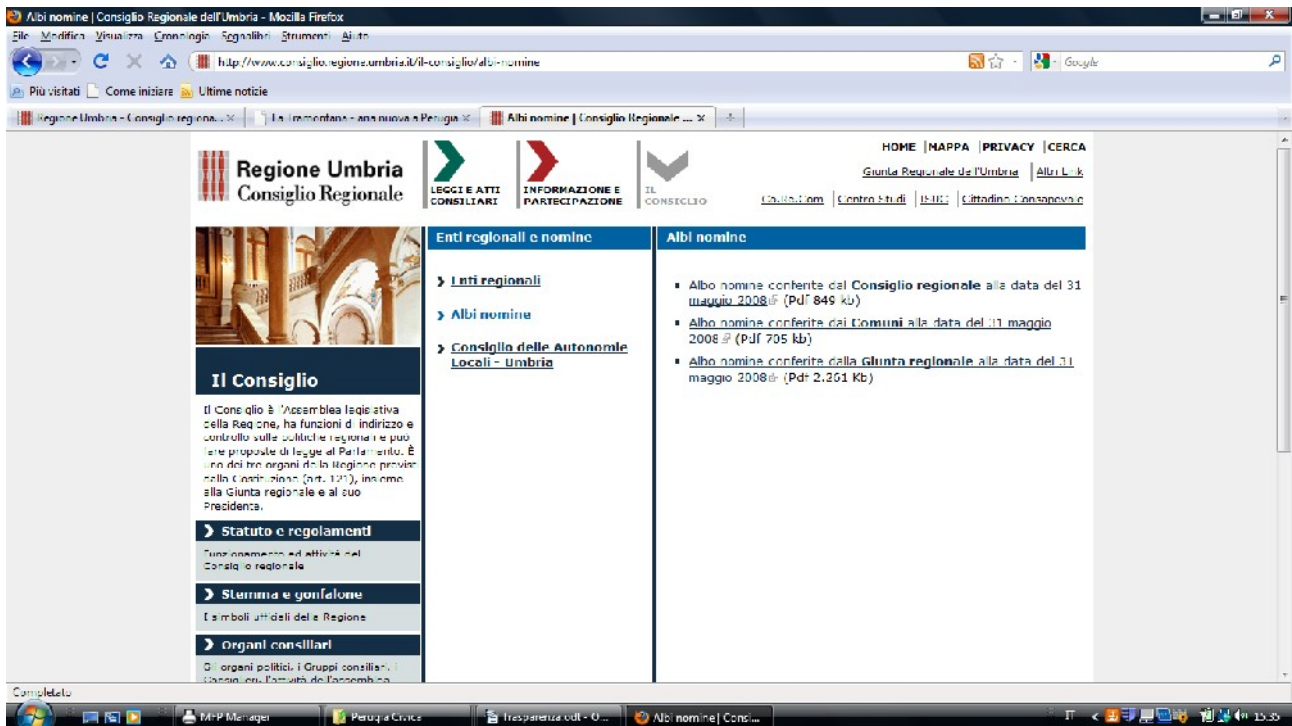
Estratto dal sito del Consiglio Regionale dell'Umbria: Consultazione atti

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Regione Umbria Consiglio Regionale. The page is titled "Esegui ricerca di tipo semplificato sul complesso degli Atti". The search interface includes the following elements:

- Navigation Bar:** "Indirizzo Home Cerca Pappa" and "Consiglio Regionale Co.Rc.Um | Lege Centro studi giuridici e politici".
- Menu:** "Consiglio", "Attività", "Servizi", "Banche dati", "Informazione", "Link".
- Search Section:**
 - Header: "Impostare i criteri di ricerca:"
 - Text: "Le ricerche per Materia, Stato dell'iter ed Esito dell'Atto sono possibili a partire dalla VII Legislatura"
 - Form fields: "Protocollo n°", "anno", "Numero Atto", "Legislatura: VIII (dal 03/01/2006 - in corso)".
 - Form fields: "Proponente:"
 - Form field: "Oggetto:"
 - Text: "(Non selezionando alcun tipo di Atto, la ricerca avverrà su tutti i tipi di Atto del gruppo)"
 - Form fields: "Idi Atto:" and "Materie:" with "Seleziona" and "Cancella" buttons.
 - Form fields: "Delib. Consiliare n°", "anno", "Legge reg.le / Regolamento / D.P.G.R.", "n°", "anno", "Stato dell'iter:", "Esito dell'Atto:".
 - Button: "Esegui Ricerca".

The browser's address bar shows the URL: <http://www.umbria.it/mg/ricatti/ipo/asp?i=165p=90>. The taskbar at the bottom shows the system tray with the time 13:14 and various application icons.

Estratto dal sito del Consiglio Regionale dell'Umbria: Enti regionali e nomine



The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Umbria Regional Council. The page is titled "Albi nomine | Consiglio Regionale dell'Umbria" and is accessed via the URL "http://www.consiglio.regione.umbria.it/il-consiglio/albi-nomine". The website features a header with the logo of the Regione Umbria Consiglio Regionale and navigation links for "HOME", "MAPPA", "PRIVACY", and "CERCA". Below the header, there are three main navigation categories: "LEGGI E ATTI CONSILIARI", "INFORMAZIONE E PARTECIPAZIONE", and "IL CONSIGLIO". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Enti regionali e nomine", contains three sub-sections: "Enti regionali", "Albi nomine", and "Consiglio delle Autonomie Locali - Umbria". The right column, titled "Albi nomine", contains a list of three items, each representing a set of names conferred by different entities on a specific date in May 2008. The bottom of the page shows a taskbar with various application icons and a system clock indicating the time as 13:35.

Regione Umbria
Consiglio Regionale

HOME | MAPPA | PRIVACY | CERCA
Giunta Regionale dell'Umbria | Altri Link
Un'Altra Form | Centro Studi | ISLL | Cittadini Responsabili

Enti regionali e nomine

- Enti regionali
- Albi nomine
- Consiglio delle Autonomie Locali - Umbria

Albi nomine

- Albi nomine conferite dal Consiglio regionale alla data del 31 maggio 2008 (Pdf 849 kb)
- Albi nomine conferite dai Comuni alla data del 31 maggio 2008 (Pdf 705 kb)
- Albi nomine conferite dalla Giunta regionale alla data del 31 maggio 2008 (Pdf 2.261 Kb)

Il Consiglio

Il Consiglio è l'Assemblea legislativa della Regione, ha funzioni di indirizzo e controllo sulle politiche regionali e può emettere proposte di legge al Parlamento. È uno dei tre organi della Regione previsti nella Costituzione (art. 121), insieme alla Giunta regionale e al suo Presidente.

Statuto e regolamenti

Una panoramica ed attività del Consiglio regionale

Stemma e gonfalone

I simboli ufficiali della Regione

Organi consiliari

Gli organi politici, i Gruppi consiliari, il Consiglio, la Giunta, la Giunta Provinciale

Estratto dal sito del Comune di Perugia: Carta dei Servizi Educativi

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Comune di Perugia. The browser's address bar shows the URL <http://www.comune.perugia.it/central.aspx?id=2570>. The website header includes navigation links: HOME PAGE, COMUNE INFORMATICA, REDAZIONE, INTRANET, U.R.F., and MAILBOX. A search bar with the text 'Google Custom Search' and a 'CERCA' button is also present.

The main content area features a large orange banner with the text '075 075 075 TU CHIAMI LUI RISPONDE' and 'numero telefonico unico di risposta ai servizi del Comune di Perugia'. To the right of the banner, there are two smaller images: one showing a person and the text 'LA CITTÀ CULTURA & TURISMO', and another showing a person at a computer with the text 'SERVIZI on-line'.

On the left side, there is a vertical menu with the following items:

- Iscrizione ai servizi socio-educativi pubblici
- Elenco dei servizi socio-educativi pubblici
- Carta dei servizi
- Modello ciclo pedagogico
- Autorizzazione all'apertura e al funzionamento dei servizi socio-educativi per la prima infanzia
- Finanziamenti socio-educativi privati autorizzati

The main content area contains the following text:

HOME / INFANZIA / SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA / CARTA DEI SERVIZI

Carta dei servizi

La Carta dei servizi socio-educativi del Comune di Perugia ha come fonte di ispirazione e i principi contenuti nelle Convenzioni internazionali e ONU dei diritti del fanciullo, Legge 170/91, e come norme di riferimento le Leggi nazionali e regionali, lo Statuto, i Regolamenti e le altre disposizioni comunali.

La Carta dei servizi definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce, mette in luce gli impegni che vincolano ed insieme uniscono tutti coloro che sono coinvolti nell'operatività di un determinato servizio, vuole essere espressione di trasparenza e di miglioramento partecipato dell'offerta.

Servizi educativi
Carta dei servizi socio-educativi per la prima infanzia

GRADUATORIE ASILI NIDO E SERVIZI INTEGRATIVI COMUNALI
Anno scolastico 2009 - 2010
21 ASSEGNAZIONI

The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time '16.02'.